



## Politica della qualità

La Direzione Generale di Ipecos srl coerentemente con la sua storia e con il contesto socio-culturale-economico in cui opera, in armonia con il suo assetto organizzativo ed imprenditoriale, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Qualità Sicurezza (SGQ) rispondente ai requisiti delle Norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015-UNI EN 16636:2015 ed alla normativa cogente applicabile, al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- Ottimizzare e razionalizzare le attività sia direzionali che esecutive dell'organizzazione, riducendo le possibilità di errori, cogliendo eventuali opportunità operative, garantendo la soddisfazione del cliente, la conformità normativa, assicurando ai clienti che il servizio, sia in termini tecnici che economici, sia svolto e mantenuto con la qualità richiesta;
- Orientare la cultura aziendale verso comportamenti rispettosi per l'ambiente (controllo e razionalizzazione dei consumi di risorse in genere- corretta gestione degli scarti e dei rifiuti prodotti- gestione in conformità alla normativa cogente.
- Perseguire il miglioramento delle condizioni in termini di igiene, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in cui il personale opera, in conformità alla normativa cogente
- Gestire le proprie attività individuando le soluzioni, i processi e modalità operative che consentano di tendere ad un posizionamento prestazionale ottimale delle attività, prevenendo il sorgere di non conformità, danni a beni aziendali, terzi e la Comunità in cui l'organizzazione opera,
- Dare la massima diffusione all'informazione sui rischi e le opportunità legati alle diverse attività svolte e sulle modalità di intervento in situazioni di emergenza, che possano arrecare danno ai Lavoratori, alle persone o all'Ambiente, oppure generare insoddisfazione nel cliente del servizio.
- Garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro, ricercando forme chiare di comunicazione interna e canali di comunicazione verso l'esterno che evidenzino comportamenti orientati alla collaborazione e coordinamento tra le varie risorse aziendali, le altre imprese e le parti interessate.

La Politica del Sistema Qualità si fonda sui seguenti concetti generali:

- Impegno diffuso della Direzione, attribuzione di risorse al SGQ, promozione della Politica;
- Coinvolgimento generale e coordinato dei vari collaboratori dell'Organizzazione al perseguimento della Politica, degli Obiettivi e Piano/ azioni di Miglioramento;
- Partecipazione a tutti i livelli in base alle criticità dei compiti e responsabilità di ciascun operatore (interno ed esterno);
- Promozione del miglioramento continuo, del soddisfacimento dei requisiti del Sistema Di Gestione, della soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate, e dell'efficacia ed efficienza del SGQ;
- Riesame periodico della Politica e degli obiettivi aziendali.

Grosseto 26/10/2017

LA DIREZIONE AZIENDALE